

ORIENTAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DOS PDUs - INDICADORES



Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional - Proplan

Diretoria de Avaliação e Informações Institucionais - Diavi

Coordenação de Desenvolvimento Institucional - CDI

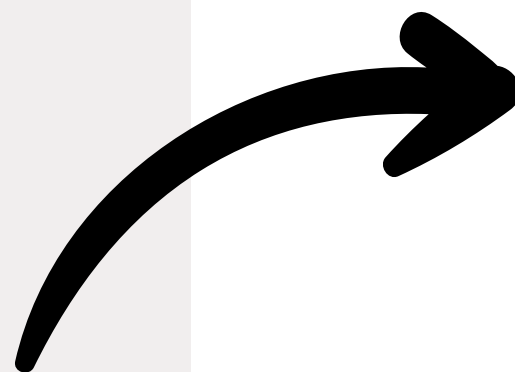
O que são indicadores ?



Definição

“Na gestão pública, os indicadores são instrumentos que contribuem para identificar e medir aspectos relacionados a um determinado fenômeno decorrente da ação ou da omissão do Estado. Sua principal finalidade é traduzir, de forma mensurável, um aspecto da realidade dada ou construída, de maneira a tornar operacional a sua observação e avaliação (Bahia, 2021).

Exemplo



“As despesas administrativas de uma unidade organizacional foram de R\$ 80 mil”.

O que podemos **extrair** desse enunciado?

- ✓ Dado
- ✓ Informação
- ✓ Indicador

Dados

É uma informação disponível, mas ainda não organizada ou manipulada.

Exemplo :



Número



Texto



Imagem



Som

Informação

É um dado que já passou por um primeiro nível de organização, de acordo com um interesse específico, como em um relatório.

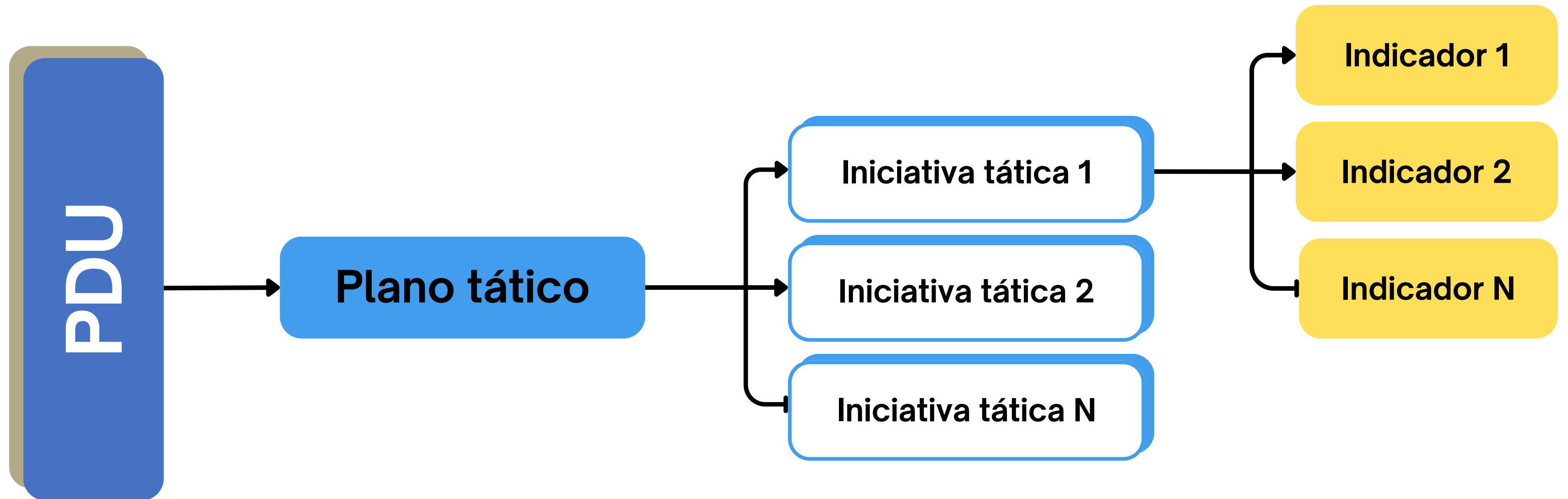
Exemplo :

- ✓ Despesa realizada por cada Unidade Organizacional.

Objetivos dos Indicadores

- ✓ Mensurar os resultados e gerir o desempenho;
- ✓ A análise crítica dos resultados obtidos e do processo de tomada decisão;
- ✓ Contribuir para a melhoria contínua dos processos organizacionais;
- ✓ Facilitar o planejamento e o controle do desempenho;
- ✓ Viabilizar a análise comparativa do desempenho da organização e do desempenho de diversas organizações atuantes em áreas ou ambientes semelhantes.

Importância dos Indicadores



Indicador

“O indicador é uma medida, de ordem quantitativa ou qualitativa, dotada de significado particular e utilizada para organizar e captar as informações relevantes dos elementos que compõem o objeto da observação. É um recurso metodológico que informa empiricamente sobre a evolução do aspecto observado”
(Ferreira, Cassiolato e Gonzalez, 2009).

Levantamento de Indicadores

O que mensurar ?

Passo 1 – Objetos de Mensuração (Iniciativa Tática)

Passo 2 – Identificação da Perspectiva (Mapa Estratégico)

Como mensurar ?

Passo 3 – Estabelecimento de Indicadores

Passo 4 – Identificar as Fontes de Dados

Passo 5 – Construção de Fórmulas

Passo 6 – Preenchimento da Ficha de Indicadores

**Coleta de
informações**

Passo 7 – Definição de Responsáveis

Passo 8 – Procedimento da Coleta de Dados

Indicador de Esforço





É um **indicador** que pode ser gerenciado pela cobrança, já que exige um esforço específico capaz de construir outro indicador maior. Eles relatam como o trabalho é executado através de métricas óbvias e objetivas.



Estão associados aos insumos e processo de trabalho, ou seja, aos recursos do processo e aos **esforços envolvidos** para o alcance dos resultados pretendidos.

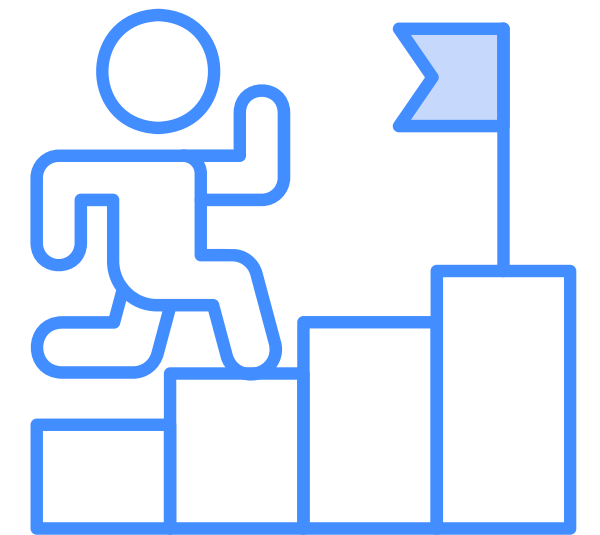


Exemplo : Emagrecer 4 Kg em 30 dias.



**Indicadores
de Esforço:**

- 1 Número de Treinos por Semana;
- 2 Aumento de 50% na Hidratação
- 3 Redução de 50% de alimentos industrializados



Indicador de Resultado





Indicador de Resultado:

É um **indicador** menos gerenciável e que se origina da expectativa do gestor. São os indicadores de esforço que constroem os indicadores de resultados.

Estão associados às consequências **das ações**, medem o efeito dos produtos e serviços oferecidos.

Exemplo : Emagrecer 4 Kg em 30 dias.



**Indicadores
de Resultado:**

- 1 Perda de peso
- 2 Aumento de massa muscular
- 3 Redução de gordura



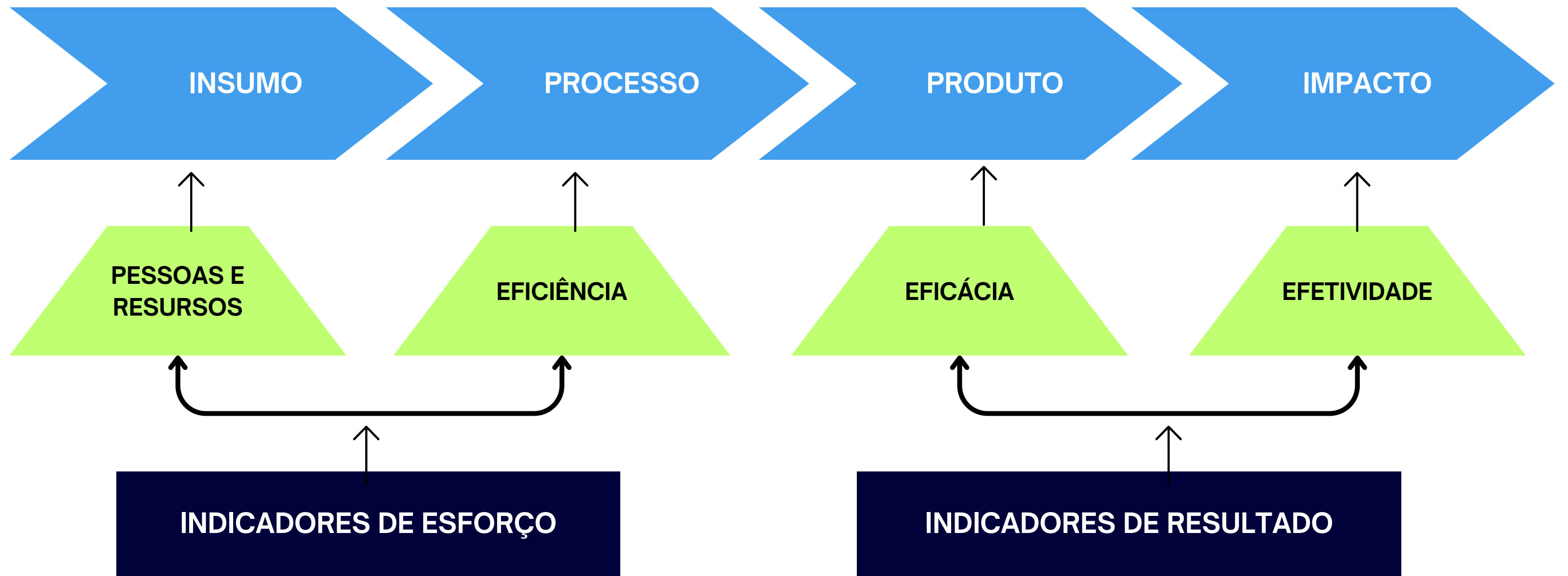
Um **sistema de medição** que possui apenas indicadores de esforço reflete falta de objetividade, maior preocupação com os meios que com os resultados. Se possui apenas indicadores de resultados reflete falta de conexão entre a estratégia, os meios e os resultados.



Um **sistema de medição** deve ser formado por indicadores de resultado e de esforço e que a mescla entre eles é a chave para a estruturação de um **sistema balanceado**.



Resumindo



Indicador da Proplan

PERSPECTIVA

→ Processos Internos

OBJETIVO

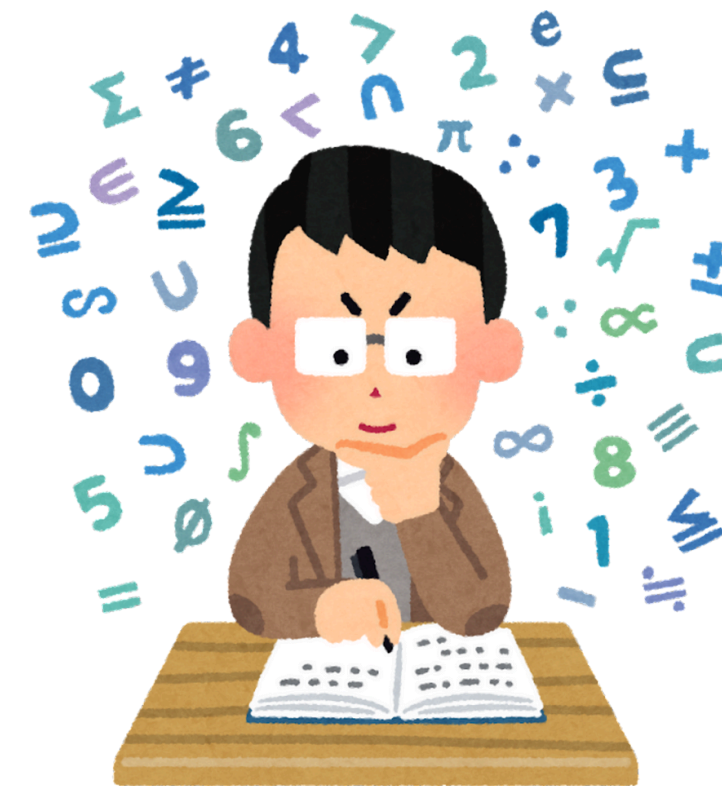
→ OE-PI-08 - Aperfeiçoar a gestão administrativa, a transparência e a governança institucional.

INICIATIVA TÁTICA

→ Fomentar a Elaboração dos PDUs

INDICADOR

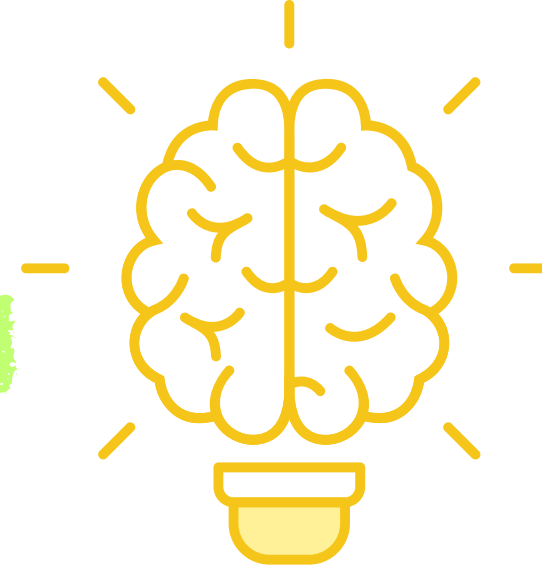
→ Percentual de PDUs Elaborados



Ficha de Indicador

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos Internos
Iniciativa Tática	Fomentar a Elaboração de PDUs
Indicador/Sigla	% de PDUs elaborados – PDU _s Elab
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	O indicador mostra o percentual de PDUs elaborados pelas unidades organizacionais da Ufopa
Fórmula	$\frac{PDU_{s}Elab}{PDU_{s}Esp} \times 100$ <p>PDU_sElab: Número de PDUs Elaborados PDU_sEsp: Número de PDUs Esperados</p>
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Percentual
Fonte de coleta de dados	Sipac – recebimento de processos
Como apurar o indicador	Somar a quantidade de Processos finalizados, dividir pela quantidade de PDUs esperados e dividir e multiplicar por cem.
Interpretação Observação	Quanto maior melhor.

Vamos praticar



UNIDADE ORGANIZACIONAL →

PERSPECTIVA →

OBJETIVO →

INICIATIVA TÁTICA →

INDICADOR →

Referências

UCHOA, Carlos Eduardo. Elaboração de indicadores de desempenho institucional. Coordenação Geral de Programas de Capacitação /DDG. _ Brasília: ENAP, 2013.

BAHIA, Leandro Oliveira. Guia referencial para construção e análise de indicadores Brasília: Enap, 2021.

Insumos para Elaboração do Plano



Todos os insumos estarão disponíveis no link
<https://pdi.ufopa.edu.br/pdi/pdu/guias-para-elaboracao/>

Boa elaboração de Indicadores !