



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ

PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE

PRÓ-REITORIA DE GESTÃO ESTUDANTIL

PERÍODO: 2025 - 2027



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ - UFOPA

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

Reitora

Aldenize Ruela Xavier

Vice-Reitora

Solange Helena Ximenes Rocha

Pró-Reitor de Administração

Warlivan Salvador Leite

Pró-Reitora da Cultura, Comunidade e Extensão

Ediene Pena Ferreira

Pró-Reitora de Ensino de Graduação

Carla Marina Costa Paxiúba

Pró-Reitor de Gestão Estudantil

Luamim Sales Tapajós

Pró-Reitora de Gestão de Pessoas

Fabriciana Vieira Guimarães

Pró-Reitora de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação Tecnológica

Kelly Christina Ferreira Castro

Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Cauan Ferreira Araújo

DIRETORES DE UNIDADES ACADÊMICAS

Instituto de Biodiversidade e Florestas

Diretor: Thiago Almeida Vieira

Instituto de Ciências da Educação

Diretor: Ivan Gomes da Silva Viana

Instituto de Ciências da Sociedade

Diretora: Ana Maria Silva Sarmiento

Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas

Diretor: Frank Raynner Vasconcelos Ribeiro

Instituto de Engenharia e Geociências
Diretor: Abraham Lincoln Rabelo de Sousa

Instituto de Formação Interdisciplinar e Intercultural
Diretor: Raimundo Valdomiro de Sousa

Instituto de Saúde Coletiva
Diretor: Waldiney Pires Moraes

DIRETORES DE CAMPI

Campus de Alenquer
Diretora: Maria do Rosário da Silva

Campus de Itaituba
Diretor: Jonas Santos Leite

Campus de Juruti Diretora:
Celeste Queiroz Rossi

Campus de Monte Alegre
Diretora: Marcella Costa Radael

Campus de Óbidos
Diretora: Marilene Maria Aquino Castro de Barros

Campus de Oriximiná
Diretora: Dávia Marciana Talgatti

CRÉDITOS TÉCNICOS

Comissão de Elaboração do PDU da Pró-reitoria de Gestão Estudantil

Luamim Sales Tapajós

Izabela Mendonça de Assis

Wania Alexandrino Viana

Amanda Ferreira Tavares Freitas

Jonnes Santos Farias Pedroso

Maria Edinalva Sousa de Lima

Marcello de Lima Baima

Emerson Fernandes de Souza

Warlington Nascimento dos Santos

Iara Conceição Guimarães de Sousa

SUMÁRIO

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR	2
CRÉDITOS TÉCNICOS	4
APRESENTAÇÃO	6
1 HISTÓRICO DA UNIDADE	7
2 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA.....	8
3 PESSOAL E INFRAESTRUTURA FÍSICA	11
3.1 Corpo Técnico	11
3.2 Infraestrutura Física	11
4 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	12
5 PLANEJAMENTO TÁTICO	12
5.2 Plano de Ação	12
5.3 Levantamento de Indicadores	13
5.4 Definição de Metas.....	15
5.5 Consolidação do Plano Tático	15
6 GESTÃO DE RISCOS	16
7 GESTÃO DO PLANO	16
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS	17
Apêndice 1: Diagnóstico Situacional da Unidade	18
Apêndice 2: Plano de Ação.....	19
Apêndice 3: Fichas de atributos de indicadores	22
Apêndice 4: Plano Tático	29
Apêndice 5: Gestão Riscos.....	31

APRESENTAÇÃO

Este documento apresenta o Plano de Desenvolvimento da Pró-reitoria de Gestão Estudantil (PDU-Proges), contendo o planejamento tático e operacional, elaborado como desdobramento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Universidade Federal do Oeste do Pará (UFOPA).

O planejamento apresentado neste PDU tem como elementos basilares os Objetivos Estratégicos (OE) e os Resultados Chaves (RC) do PDI da instituição.

O PDU está dividido em duas grandes partes: a parte textual, contendo o histórico, a organização administrativa, corpo técnico, infraestrutura, física e tecnológica da unidade e resumos do diagnóstico situacional, planejamento tático, gestão de risco e gestão do plano; e a parte de informações tabuladas, em apêndice, onde constam, na íntegra, o diagnóstico situacional, o plano tático e de ação, a ficha de atributo de indicadores e o plano de gestão de riscos da unidade.

1 HISTÓRICO DA UNIDADE

A implantação desta Pró-Reitoria teve início em 2014 com a finalidade, naquele momento, de reestruturar o sistema de concessão de auxílios aos estudantes, fortalecer ações voltadas a estudantes indígenas e outros grupos minoritários, promover discussões junto à comunidade universitária e coordenar ações que viabilizasse a permanência estudantil.

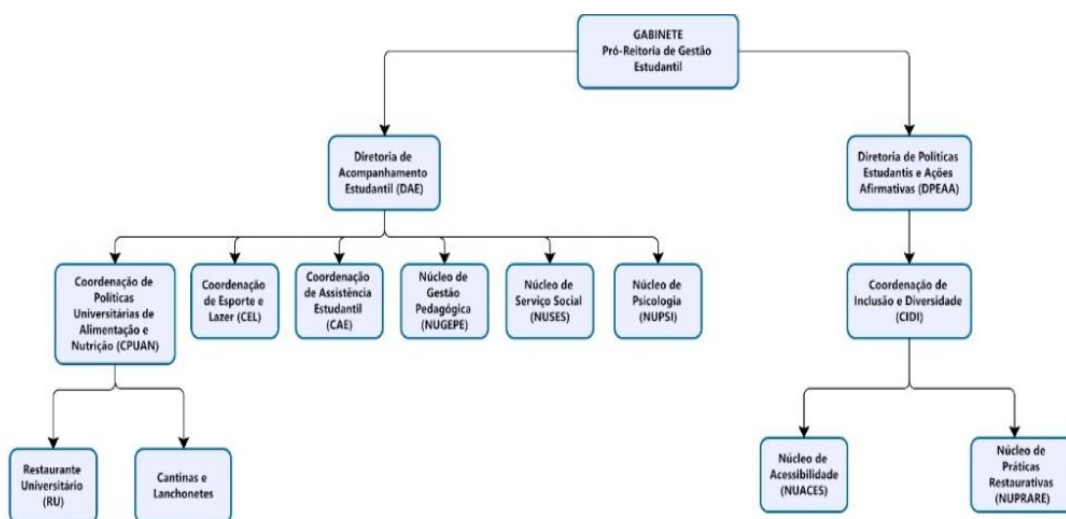
Estudos e debates para a elaboração do Estatuto e do Regimento Geral da Universidade Federal do Oeste do Pará, demandas apresentadas pelo movimento estudantil e aprovação do Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES em 2010, apontaram para a necessidade de ampliação dos programas de assistência estudantil, das ações afirmativas e da criação de uma Pró-Reitoria que tratasse exclusivamente dos assuntos relacionados à comunidade estudantil.

Diante disso, na data de 14 de abril de 2014, foi criada a Pró-Reitoria de Gestão Estudantil com a missão de incentivar, apoiar, orientar e acompanhar, de forma articulada com as demais Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas e Órgãos Suplementares, o discente, em suas múltiplas demandas no decorrer de sua trajetória Estudantil. Além disto, sua atuação também ocorre no campo das ações afirmativas nas áreas social, psicológica, pedagógica, esportiva e da saúde, em vista do bom desempenho acadêmico.

As ações da Proges atualmente se concentram em aprimorar e fortalecer as políticas de acompanhamento estudantil, garantir o atendimento das políticas de ações afirmativas da Ufopa; promover a integração e qualidade de vida dos discentes por meio do esporte e reduzir as assimetrias nas políticas estudantis entre os campi da Ufopa.

2 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

A Proges possui duas diretorias: a Diretoria de Acompanhamento Estudantil (DAE) e a Diretoria de Políticas Estudantis e Ações Afirmativas (DPEAA). A DAE possui, dentro de sua estrutura, três coordenações e três núcleos especializados, sendo eles: Coordenação de Esporte e Lazer (CEL), Coordenação de Assistência Estudantil (CAE), Coordenação de Políticas Universitárias de Alimentação e Nutrição (CPUAN), Núcleo de Gestão Pedagógica (NUGEPE), Núcleo de Serviço Social (NUSES) e Núcleo de Psicologia (NUPSI). A DPEAA possui uma coordenação e dois núcleos especializados, sendo eles: Coordenação de Inclusão e Diversidade (CIDI), Núcleo de Acessibilidade (NUACES) e Núcleo de Práticas Restaurativas (NUPRARE). O organograma da Proges é apresentado abaixo.



2.1 Atribuições da Unidade e suas subunidades

Gabinete:

O Gabinete da Proges atua assessorando o Pró-Reitor, as Diretorias e Coordenações, no suporte administrativo e técnico e no Planejamento e gerenciamento do orçamento anual.

Diretoria de Políticas Estudantis e Ações Afirmativas – DPEAA:

As políticas, os projetos, as ações e as atividades desenvolvidas estão em consonância com os objetivos estratégicos do Plano de Desenvolvimento Institucional PDI/Ufopa e com demais objetivos que estejam pautados na promoção e efetivação da igualdade de oportunidades. Também estão entre as diretrizes de trabalho da DPEAA, estabelecer diálogos internos com as unidades acadêmicas e administrativas da Ufopa, bem como propor diálogos interinstitucionais com os movimentos sociais, lideranças comunitárias, conselhos e federações, visando sempre o respeito às diversidades, suas especificidades através do diálogo democrático

Coordenação de Inclusão e Diversidade – CIDI:

Vinculada à Diretoria de Políticas Estudantis e Ações Afirmativas, a Coordenação de Inclusão e Diversidade estimula o desenvolvimento dos estudantes do grupo de ações afirmativas: indígenas, negros, de comunidades tradicionais, quilombolas, LGBTQIAP+ e estudantes com deficiência na universidade auxiliando sempre que solicitado as demandas desses estudantes. Tem como objetivo apoiar a DPEAA em todas as atividades, debates, eventos e projetos que visam diminuir as dificuldades na vida universitária e promover a cultura de inclusão social.

Núcleo de Acessibilidade – NUACES:

O Núcleo de Acessibilidade da UFOPA fomenta o debate sobre a inclusão e acessibilidade, assim como realiza ações para a inserção dos alunos com deficiência no ensino superior. Realiza ações e atividades de pesquisa e extensão, os quais colaboram com dados informativos, pesquisas e formação continuada a comunidade acadêmica e geral. O Núcleo de Acessibilidade tem como objetivo promover em todas as instâncias da Universidade a formação de uma cultura de inclusão social e educacional das pessoas público da Educação Especial, produzindo conceitos que legitimem as representações sobre esses sujeitos a partir da diferença política, cultural, ética, estética e linguística.

Diretoria de Acompanhamento Estudantil – DAE:

A Diretoria de Acompanhamento Estudantil tem a finalidade de orientar, organizar e acompanhar os serviços de assistência ao discente sendo de sua competência.

Coordenação de Assistência Estudantil – CAE:

A Coordenação de Assistência Estudantil é responsável por gerenciar os procedimentos referentes ao pagamento de auxílios estudantis no âmbito da PROGES, que são processos vinculados ao Programa Nacional de Assistência Estudantil - PNAES, executados através de Programas e Benefícios/Auxílios financeiros, destinados prioritariamente aos estudantes oriundos da rede pública, com renda per capita de até 1,5 do salário mínimo, e tem como objetivo ampliar sua permanência e êxito acadêmico na instituição, bem como, visa contribuir para a garantia da equidade de oportunidades.

Coordenação de Esporte e Lazer – CEL:

A Coordenação de Esporte e Lazer tem a responsabilidade de implementar e desenvolver ações afirmativas junto à comunidade universitária de apoio no âmbito da Saúde, Desporto e Lazer.

Coordenação de Políticas Universitárias de Alimentação e Nutrição – CPUAN:

São atribuições da CPUAN: elaborar, implementar, acompanhar e avaliar políticas, programas, ações e serviços na área de alimentação, nutrição e segurança alimentar na Ufopa, a fim de democratizar as condições de permanência dos jovens na universidade, especialmente os que se encontram em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Núcleo de Psicologia – Nupsi:

O Nupsi é uma subunidade administrativa vinculada à Diretoria de Acompanhamento Estudantil da Pró-Reitoria de Gestão Estudantil (DAE/PROGES), responsável pelo acolhimento psicológico às (os) estudantes regularmente matriculados em cursos de graduação da Ufopa, prioritariamente os que se encontram em situação de vulnerabilidade socioeconômica e que são

atendidos pelo Pnaes. As ações e os serviços desenvolvidos pelo Nupsi serão coordenados e operacionalizados por psicólogas lotadas na Proges, sendo estas as profissionais habilitadas para atuar no âmbito da Política de Assistência Estudantil da Ufopa.

Núcleo de Serviço Social – Nuses:

O Nuses é uma subunidade administrativa vinculada à Diretoria de Acompanhamento Estudantil da Pró-Reitoria de Gestão Estudantil da Universidade Federal do Oeste do Pará (NUSES/DAE/PROGES/UFOPA), sendo constituído por servidores ocupantes do cargo de assistente social. Suas ações são desenvolvidas com vistas a atender às demandas sociais das (dos) estudantes regularmente matriculados prioritariamente em cursos de graduação da Ufopa.

Núcleo de Gestão Pedagógica – Nugepe:

O Nugepe, vinculado à Diretoria de Acompanhamento Estudantil da Pró-Reitoria de Gestão Estudantil (DAE/Proges), é o setor responsável pela gestão do acompanhamento pedagógico ao estudante na Ufopa, por meio de ações de apoio e monitoramento, tendo como objetivo central a permanência e o desempenho acadêmico, prioritariamente, dos estudantes que acessam os auxílios estudantis, sem excluir aqueles que buscarem apoio pedagógico.

3 PESSOAL E INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.1 Corpo Técnico

As informações detalhadas sobre o quadro de servidores da Proges, podem ser consultadas no [painel de gestão de pessoas](#).

3.2 Infraestrutura Física

As informações sobre a infraestrutura física da Proges, podem ser consultadas no [painel de espaços físicos](#).

4 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

O Diagnóstico Situacional da Proges foi realizado, durante o mês de agosto de 2024, por meio de reuniões com os membros da Comissão de elaboração do PDU. O diagnóstico situacional completo é apresentado no Apêndice 1.

5 PLANEJAMENTO TÁTICO

O Plano Tático da Proges foi realizado, durante os meses de agosto e setembro de 2024, por meio de reuniões com os membros da Comissão de elaboração do PDU. Na primeira etapa foi realizado o levantamento das iniciativas táticas, na segunda o plano de ação (5W2H).

5.1 Iniciativas Táticas

Foram realizados ciclos de 3 reuniões para levantamento das iniciativas táticas, que estão descritas no quadro abaixo.

Quadro 2: Iniciativas táticas

Perspectiva	Objetivo e/ou Resultado-Chave	Iniciativa tática
Processos internos	OE-PI-06 - Acompanhar, assistir, motivar e valorizar o corpo discente.	Motivar e valorizar os estudantes da Ufopa
		Atendimento aos estudantes da Ufopa com políticas de assistência estudantil
		Atendimento aos estudantes das ações afirmativas com auxílios estudantis
		Criação de políticas e ações para permanência materna na Ufopa
		Fornecimento de refeições para os campi
		Fortalecer a política de combate ao racismo, preconceito, discriminação, capacitismo, LGBT fobia, misoginia e outras formas de violência na universidade
	OE-PI-07 - Garantir a acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência ou	Criar canais de comunicação com a comunidade estudantil
		Instituir e consolidar a Política de Inclusão e Acessibilidade da Ufopa

	mobilidade reduzida na universidade	
	OE-PI-07 - Garantir a acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na universidade	Ampliar a disponibilidade de informações no contexto da Política de Dados Abertos

5.2 Plano de Ação

Após o levantamento das iniciativas táticas, para cada uma delas foi aplicada a ferramenta 5W2H (adaptada), para traçar as ações que serão realizadas. A planilha com o plano de ações consta no Apêndice 2.

5.3 Levantamento de Indicadores

Os indicadores para cada iniciativa tática estão dispostos no quadro abaixo. Cada indicador tem uma ficha de descrição que consta no Apêndice 3.

Quadro 3: Indicadores táticos

Objetivo estratégico e/ou resultados-chaves	Iniciativa tática	Indicador tático
OE-PI-06 - Acompanhar, assistir, motivar e valorizar o corpo discente	Motivar e valorizar os estudantes da Ufopa	Quantidade de eventos realizados
		Tempo de espera para recebimento de respostas
		Percentual de alunos satisfeitos com a Ufopa
	Atendimento aos estudantes da Ufopa com políticas de assistência estudantil	Número de servidores lotados na Proges

		Número de auxílios ofertados
	Atendimento aos estudantes das ações afirmativas com auxílios estudantis	Recurso captado
		Quantidade de auxílios ofertados
	Criação de políticas e ações para permanência materna na Ufopa	Crianças atendidas
		Percentual de estudantes pais e mães que se sentem acolhidos na Ufopa
	Fornecimento de refeições para os campi	Refeições servidas
	Fortalecer a política de combate ao racismo, preconceito, discriminação, capacitismo, LGBT fobia, misoginia e outras formas de violência na universidade	Quantidade de eventos realizados
OE-PI-07 - Garantir a acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na universidade	Criar canais de comunicação com a comunidade estudantil	Quantidade de alunos atendidos
	Instituir e consolidar a Política de Inclusão e Acessibilidade da Ufopa.	Quantidade de estudantes PcD atendidos
	Ampliar a disponibilidade de informações no contexto da Política de Dados Abertos	Percentual de alunos PcD satisfeitos com a Ufopa

5.4 Definição de Metas

As metas foram definidas para cada ano, no sentido de alcançar o objetivo estabelecido para o primeiro ciclo de avaliação do PDI, em 2027.

Quadro 4: Metas para os anos de 2025, 2026 e 2027.

Objetivo Estratégico	Iniciativas Táticas	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027
OE-PI-06 - Acompanhar, assistir, motivar e valorizar o corpo discente	Motivar e valorizar os estudantes da Ufopa	6	8	10
		até 5 dias	até 4 dias	até 3 dias
		50%	60%	70%
	Atendimento aos estudantes da Ufopa com políticas de assistência estudantil	37	40	45
		950	1000	1100
	Atendimento aos estudantes das ações afirmativas com auxílios estudantis	R\$ 100.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 200.000,00
		30	50	100
	Criação de políticas e ações para permanência materna na Ufopa	100	150	200
		40%	50%	60%
	Fornecimento de refeições para os campi	20000	25000	30000

	Fortalecer a política de combate ao racismo, preconceito, discriminação, capacitismo, LGBT fobia, misoginia e outras formas de violência na universidade	3	4	5
	Criar canais de comunicação com a comunidade estudantil	500	700	1000
OE-PI-07 - Garantir a acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na universidade	Instituir e consolidar a Política de Inclusão e Acessibilidade da Ufopa	30	40	50
OE-PI-07 - Garantir a acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na universidade	Ampliar a disponibilidade de informações no contexto da Política de Dados Abertos	50%	60%	70%

5.5 Consolidação do Plano Tático

Após o levantamento das iniciativas táticas e suas ações, bem como, a definição de metas e a elaboração de indicadores, o plano tático foi consolidado e está apresentado em forma de planilha no Apêndice 4.

6 GESTÃO DE RISCOS

O plano de gestão de riscos do PDU da Proges foi elaborado após realização de curso ofertado pela CDD e em reunião com a equipe de elaboração do documento. O plano de Gestão de Riscos está apresentado em forma de planilha no Apêndice 5.

7 GESTÃO DO PLANO

O plano será avaliado constantemente nas reuniões mensais de planejamento da Proges.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após a finalização do PDU, a Proges possui um instrumento que auxiliará na gestão da unidade, de modo que suas ações estejam alinhadas com o PDI da Ufopa, potencializando os recursos humanos e financeiros da Universidade, para atender os objetivos estratégicos.

É importante ressaltar que a Proges é uma pró-reitoria que trabalha diretamente com os estudantes, implementando e executando políticas de permanência estudantil e de ações afirmativas, assim, as suas ações são muito dinâmicas, necessitando uma avaliação e planejamento contínuo deste plano.

APÊNDICE 1: DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

CLASSIFICAÇÃO			ANÁLISE SWOT			
PESPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADORES ESTRATÉGICOS	AMBIENTE INTERNO		AMBIENTE EXTERNO	
			FORÇAS	FRAQUEZAS	OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
Processos Internos	OE-PI-06 - Acompanhar, assistir, motivar e valorizar o corpo discente	Percentual de alunos que se consideram motivados e valorizados pela Instituição.	Participação com os coletivos estudantis para realização do levantamento. Ferramentas virtuais para coleta de informações.	Definição da métrica	Conscientização dos estudantes sobre a importância de participar de pesquisas	Baixa adesão dos estudantes em pesquisas
		Percentual de alunos assistidos por políticas de acompanhamento de estudantes da UFOPA.	Cadastro único da assistência estudantil	Ausência de sistema mais eficaz para melhor tratamento dos dados	Criação de um sistema mais refinado de acompanhamento	Restrições orçamentárias
		Percentual de alunos de ações afirmativas contemplados com bolsas de assistência estudantil.	Acompanhamento dos estudantes indígenas e quilombolas, em especial os ingressantes pelo PSE	Dificuldade no mapeamento dos alunos de ações afirmativas ingressantes pelo PSR e nos processos	Melhoria no sistema de remanejamento de vagas no PSR e tabulação dos dados no SIGAA	Restrições orçamentárias
		Percentual de alunas Mães que se consideram acolhidas na Instituição.	Criação de políticas de permanência materna na Ufopa e diagnóstico.	Baixa adesão dos estudantes em pesquisas.	Política nacional voltada para o tema, com capacidade de captação de recursos	Restrições orçamentárias e infraestrutura
		Quantidade de eventos de combate ao racismo, preconceito, discriminação, capacitismo, LGBT fobia, misoginia e outras formas de violência na universidade.	Agenda anual de eventos com essas pautas	Equipe reduzida para aumentar e executar as ações	Alinhamento com outras unidades para uma agenda anual integrada	Restrições orçamentárias
	OE-PI-07 - Garantir a acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na universidade	Percentual de alunos PcDs satisfeitos com atendimento recebido na Instituição	Estruturação do Núcleo de Acessibilidade	Baixa adesão dos estudantes em pesquisas.	Alinhamento institucional para uma agenda de inclusão e acessibilidade	Restrições orçamentárias e de código de vaga
		Percentual de cursos que garantem o atendimento equitativo previsto em PPC, aos discentes PCDS	Oferta de capacitações pelo NUACES	Baixa participação dos docentes nas capacitações oferecidas pelo NUACES	Alinhamento institucional para garantir o atendimento	O acompanhamento desta ação não passa pela Proges

APÊNDICE 2 - PLANO DE AÇÃO

Plano de Ações - Metodologia 5W2H

1	Iniciativa Tática: Motivar e valorizar os estudantes da Ufopa					
	Ação	O que será feito?	Por quem será feito?	Quando será feito?	Como será feito?	Quanto custará?
	1 - Realização de eventos voltados ao público estudantil	Criação de calendário de eventos organizados pela Proges	Proges	2026	Ciração de GT's para organização dos eventos	R\$ 50.000,00
	2 -Aumentar a eficiência no atendimento ao estudante	Criação de fluxo integrado dos atendimentos da Proges	Proges	2026	Reuniões de planejamento e alinhamento dos fluxos	R\$ 0,00
	3 - Realizar pesquisa de satisfação com os estudantes	Aplicação de questionário a respeito da satisfação dos estudantes com a Ufopa	Proges	2026	Desenvolvimento e aplicação de questionário	R\$ 0,00

2	Iniciativa Tática: Atendimento aos estudantes da Ufopa com políticas de assistência estudantil					
	Ação	O que será feito?	Por quem será feito?	Quando será feito?	Como será feito?	Quanto custará?
	1 - Ampliação dos serviços ofertados	Aumento da equipe multiprofissional de assistência estudantil	Proges/Progep	2026	Provimento de novas vagas e movimentações internas	R\$ 0,00
	2 - Ampliação de auxílios ofertados	to no número de auxílios of	Proges	2026	Destinação de mais orçamento	R\$ 780.000,00

3	Iniciativa Tática: Atendimento aos estudantes das ações afirmativas com auxílios estudantis					
	Ação	O que será feito?	Por quem será feito?	Quando será feito?	Como será feito?	Quanto custará?
	1 - Captação de recursos para ações afirmativas	Elaboração de projeto para captação com fomento externo	Proges	2026	Apresentação dos dados e indicadores	R\$ 0,00
	2 - Aumento no número de bolsas para ações afirmativas	Lançamento de novos editais destinados aos estudantes das ações afirmativas	Proges	2025	Ampliação dos recursos destinados aos auxílios	R\$ 56.000,00

4	Iniciativa Tática: Criação de políticas e ações para permanência materna na Ufopa					
	Ação	O que será feito?	Por quem será feito?	Quando será feito?	Como será feito?	Quanto custará?
	1 - Criação de espaço de acolhimento infantil na Ufopa	Implementação de uma Afroteca na Ufopa	Proges/Afroliq	2024	Captação de recurso junto ao MIR	R\$ 0,00
	2 - Elaboração da política de permanência materna e parentalidade	Elaboração da Política	Proges	2025	Construção dentro de um GT	R\$ 0,00
5	Iniciativa Tática: Fornecimento de refeições para os campi					
	Ação	O que será feito?	Por quem será feito?	Quando será feito?	Como será feito?	Quanto custará?
	1 - Licitação para fornecimento do serviço nos campi	Edital de licitação para fornecimento de marmitas nos campi	Proges/Proad	2025	Elaboração de Edital e Termo de Referência	R\$ 500.000,00
6	Iniciativa Tática: Fortalecer a política de combate ao racismo, preconceito, discriminação, capacitismo, LGBT fobia, misoginia e outras formas					
	Ação	O que será feito?	Por quem será feito?	Quando será feito?	Como será feito?	Quanto custará?
	1 - Realização de eventos anuais para promoção e discussão do tema	Construção de um calendário anual de eventos ligados à pauta	Proges	Anualmente	Criação de GT's e Comissões de organização dos eventos	R\$ 50.000,00
7	Iniciativa Tática: Criar canais de comunicação com a comunidade estudantil					
	Ação	O que será feito?	Por quem será feito?	Quando será feito?	Como será feito?	Quanto custará?
	1 - Criação de um App para facilitar o contato dos estudantes com a Proges	Criação de um App para facilitar o contato dos estudantes com a Proges	Proges/Empresa Jr.	2026	Criação do app pela empresa Jr., com ateste pela Proges	R\$ 15.000,00
8	Iniciativa Tática: Instituir e consolidar a Política de Inclusão e Acessibilidade da Ufopa					
	Ação	O que será feito?	Por quem será feito?	Quando será feito?	Como será feito?	Quanto custará?
	2 - Promover o Núcleo de Acessibilidade à Coordenação	Mudança no organograma da Proges	Proges/Proplan/Reitoria	2026	Designação de FG para a função	R\$ 0,00

9	Iniciativa Tática: Ampliar a disponibilidade de informações no contexto da Política de Dados Abertos					
	Ação	O que será feito?	Por quem será feito?	Quando será feito?	Como será feito?	Quanto custará?
	1 - Criação de Sistema para abrigar os dados da assistência estudantil	Criação de um painel de dados abertos	Proges/Proplan/Ctic	2025	Elaboração de painel	R\$ 0,00

APÊNDICE 3 - FICHA DE DESCRIÇÃO DE INDICADORES

Unidade Responsável: Proges

Iniciativa Tática: Motivar e valorizar os estudantes da Ufopa

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos internos
Indicador/Sigla	Quantidade de eventos realizados
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra a quantidade de eventos voltados aos estudantes da Ufopa.
Fórmula	Número absoluto
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Número de eventos
Fonte de coleta de dados	Relatório de Gestão da Proges
Como apurar o indicador	O indicador será apurado por meio do Relatório de Gestão da Proges, levantando a quantidade de eventos realizados.
Interpretação Observação	Quanto maior o número de eventos realizados, melhor para a instituição.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos internos
Indicador/Sigla	Tempo de espera para recebimento de respostas
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o tempo de espera para atendimento ao estudante
Fórmula	Número absoluto
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Número de dias
Fonte de coleta de dados	Relatório de Gestão da Proges
Como apurar o indicador	O indicador será apurado por meio do Relatório de Gestão da Proges, levantando a informação coletada pelas equipes em relação ao tempo médio para resposta aos estudantes.
Interpretação Observação	Quanto menor o tempo de resposta ao estudante, melhor para a instituição.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos internos
Indicador/Sigla	Percentual de alunos satisfeitos com a Ufopa
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o nível de satisfação dos estudantes dentro da Ufopa.

Fórmula	$PS = \frac{ES}{ET} \times 100$ PS – Percentual de estudantes satisfeitos ES – Estudantes satisfeitos ET – Estudantes Total
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Percentual
Fonte de coleta de dados	Pesquisa de satisfação
Como apurar o indicador	Identificar o total de estudantes satisfeitos e dividir pelo total de estudantes que responderam a pesquisa, multiplicando o quociente encontrado por cem.
Interpretação Observação	Quanto maior o percentual, melhor para a instituição.

Iniciativa Tática: Atendimento aos estudantes da Ufopa com políticas de assistência estudantil

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos internos
Indicador/Sigla	Número de servidores lotados na Proges
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Mostra o quantitativo de servidores lotados na Proges
Fórmula	Número absoluto
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Número de servidores
Fonte de coleta de dados	Consulta ao SIGRH
Como apurar o indicador	Consultar os servidores lotados na Proges, por meio do SIGRH
Interpretação Observação	Quanto maior a quantidade de servidores lotados na Proges, melhor para a instituição.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos internos
Indicador/Sigla	Número auxílios ofertados
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Mostra o aumento do atendimento ao estudante com auxílio financeiro.
Fórmula	

	Número absoluto
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Número de auxílios
Fonte de coleta de dados	Relatório de Gestão da Proges
Como apurar o indicador	Consultar a quantidade de auxílios ofertados pela Proges no relatório anual de gestão.
Interpretação Observação	Quanto maior a quantidade de auxílios ofertados, melhor para a instituição.

Iniciativa Tática: Atendimento aos estudantes das ações afirmativas com auxílios estudantis

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos internos
Indicador/Sigla	Recurso captado
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra a quantidade de recurso captado para implementação das políticas de ações afirmativas da Ufopa.
Fórmula	Número absoluto
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Reais
Fonte de coleta de dados	Relatório de Gestão da Proges
Como apurar o indicador	Cosultando no relatório de gestão da Proges a quantia captada com projetos voltados para as ações afirmativas.
Interpretação Observação	Quanto maior o orçamento captado, melhor para a instituição.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos internos
Indicador/Sigla	Quantidade de auxílios
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra a quantidade de alunos das ações afirmativas atendidos com bolsas.
Fórmula	Número absoluto
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Número de bolsas
Fonte de coleta de dados	Relatório de Gestão da Proges
Como apurar o indicador	Cosultando no relatório de gestão da Proges a quantidade de bolsas ofertadas para os alunos das ações afirmativas.

Interpretação Observação	Quanto maior o número de bolsas, melhor para a instituição.
---------------------------------	---

Iniciativa Tática: Criação de políticas e ações para permanência materna na Ufopa

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos internos
Indicador/Sigla	Crianças atendidas
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra a quantidade de crianças atendidas na Ufopa
Fórmula	Número absoluto
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Número de crianças atendidas
Fonte de coleta de dados	Relatório de Gestão da Proges
Como apurar o indicador	Cosultando no relatório de gestão da Proges a quantidade de crianças atendidas no espaço de acolhimento infantil.
Interpretação Observação	Quanto mais crianças atendidas, melhor para a instituição.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos internos
Indicador/Sigla	Percentual de estudantes pais e mães que se sentem acolhidos na Ufopa
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o nível de satisfação dos estudantes que possuem filhos dentro da Ufopa.
Fórmula	$PS = \frac{ES}{ET} \times 100$ PS – Percentual de estudantes satisfeitos ES – Estudantes satisfeitos ET – Estudantes Total
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Percentual
Fonte de coleta de dados	Pesquisa de satisfação
Como apurar o indicador	Identificar o total de estudantes satisfeitos e dividir pelo total de estudantes que responderam a pesquisa, multiplicando o quociente encontrado por cem.
Interpretação Observação	Quanto maior o percentual, melhor para a instituição.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos internos

Indicador/Sigla	Crianças atendidas
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Refeições servidas
Fórmula	Número absoluto
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Número de refeições servidas
Fonte de coleta de dados	Relatório de Gestão da Proges
Como apurar o indicador	Cosultando no relatório de gestão da Proges a quantidade de refeições servidas nos campi da Ufopa.
Interpretação Observação	Quanto mais refeições servidas, melhor para a instituição.

Iniciativa Tática: Fortalecer a política de combate ao racismo, preconceito, discriminação, capacitismo, LGBTfobia, misoginia e outras formas de violência na Universidade

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos internos
Indicador/Sigla	Quantidade de eventos realizados
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra a quantidade de eventos realizados para promoção e discussão do tema
Fórmula	Número absoluto
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Número de eventos realizados
Fonte de coleta de dados	Relatório de Gestão da Proges
Como apurar o indicador	Cosultando no relatório de gestão da Proges a quantidade de eventos realizados relacionados com a pauta..
Interpretação Observação	Quanto mais eventos realizados, melhor para a instituição.

Iniciativa Tática: Criar canais de comunicação com a comunidade estudantil

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos internos
Indicador/Sigla	Quantidade de alunos atendidos
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra a quantidade de alunos atendidos por canais de comunicação facilitado.
Fórmula	Número absoluto
Periodicidade	Anual

Unidade de Medida	Número de estudantes atendidos
Fonte de coleta de dados	Relatório de Gestão da Proges
Como apurar o indicador	Cosultando no relatório de gestão da Proges a quantidade de estudantes atendidos
Interpretação Observação	Quanto mais estudantes atendidos, melhor para a instituição.

Iniciativa Tática: Instituir e consolidar a política de inclusão e acessibilidade da Ufopa

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos internos
Indicador/Sigla	Quantidade de alunos PcD atendidos
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra a quantidade de alunos PcD atendidos
Fórmula	Número absoluto
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Número de estudantes PcD atendidos
Fonte de coleta de dados	Relatório de Gestão da Proges
Como apurar o indicador	Cosultando no relatório de gestão da Proges a quantidade de estudantes PcD atendidos
Interpretação Observação	Quanto mais estudantes PcD atendidos, melhor para a instituição.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Perspectiva	Processos internos
Indicador/Sigla	Percentual de estudantes PcD que se sentem satisfeitos com a Ufopa
Classificação do Indicador	Resultado
O que o indicador mostra	Demonstra o nível de satisfação dos estudantes PcD dentro da Ufopa.
Fórmula	$PS = \frac{ES}{ET} \times 100$ PS – Percentual de estudantes satisfeitos ES – Estudantes satisfeitos ET – Estudantes Total
Periodicidade	Anual
Unidade de Medida	Percentual
Fonte de coleta de dados	Pesquisa de satisfação
Como apurar o indicador	Identificar o total de estudantes satisfeitos e dividir pelo total de estudantes que responderam a pesquisa, multiplicando o quociente encontrado por cem.

Interpretação Observação	Quanto maior o percentual, melhor para a instituição.

APÊNDICE 4 - PLANO TÁTICO

Referência Estratégica (PDI)		Plano Tático (PDU)						
Perspectiva	Objetivo Estratégico	Iniciativas Táticas	Ações	Indicador Tático	Linha de base	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027
Processos internos	OE-PI-06 - Acompanhar, assistir, motivar e valorizar o corpo discente	Motivar e valorizar os estudantes da Ufopa	Realização de eventos voltados ao público estudantil	Quantidade de eventos realizados	-	6	8	10
			Aumentar a eficiência no atendimento ao estudante	Tempo de espera para recebimento de respostas	-	até 5 dias	até 4 dias	até 3 dias
			Realizar pesquisa de satisfação com os estudantes	Percentual de alunos satisfeitos com a Ufopa	-	50%	60%	70%
		Atendimento aos estudantes da Ufopa com políticas de assistência estudantil	Ampliação dos serviços ofertados	Número de servidores lotados na Proges	35	37	40	45
			Ampliação de auxílios ofertados	Número de auxílios ofertados	900	950	1000	1100
		Atendimento aos estudantes das ações afirmativas com auxílios estudantis	Captação de recursos para ações afirmativas	Recurso captado	R\$ 90.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 200.000,00
			Aumento no número de bolsas para ações afirmativas	quantidade de auxílios ofertados	20	30	50	100
		Criação de políticas e ações para permanência materna na Ufopa	Criação de espaço de acolhimento infantil na Ufopa	Crianças atendidas	-	100	150	200
			Pesquisa de satisfação com as mães estudantes da Ufopa	Percentual de estudantes pais e mães que se sentem acolhidos na Ufopa	-	40%	50%	60%
		Fornecimento de refeições para os campi	Licitação para fornecimento do serviço	Refeições servidas	-	20000	25000	30000

		Fortalecer a política de combate ao racismo, preconceito, discriminação, capacitismo, LGBT fobia, misoginia e outras formas de violência na universidade	Realização de eventos anuais para promoção e discussão do tema	Quantidade de eventos realizados	-	3	4	5
		Criar canais de comunicação com a comunidade estudantil	Criação de um App para facilitar o contato dos estudantes com a Proges	Quantidade de alunos atendidos	-	500	700	1000
	OE-PI-07 - Garantir a acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na universidade	Instituir e consolidar a Política de Inclusão e Acessibilidade da Ufopa	Promover o Núcleo de Acessibilidade à Coordenação	Quantidade de estudantes PcD atendidos	-	30	40	50
	OE-PI-07 - Garantir a acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na universidade	Ampliar a disponibilidade de informações no contexto da Política de Dados Abertos	Criação de Sistema para abrigar os dados da assistência estudantil	Percentual de alunos PcD satisfeitos com a Ufopa	-	50%	60%	70%

APÊNDICE 5 - GESTÃO DE RISCOS

Iniciativa tática (fonte de risco)	Ação	Evento de Risco	Categoria do risco	Probabilidade de ocorrer	Impacto	Causas	Controle Preventivo	Consequências	Controle mitigatório
Motivar e valorizar os estudantes da Ufopa	1 - Realização de eventos voltados ao público estudantil	Orçamento insuficiente	Financeiro/Orçamentário	Média	Alta	Indisponibilidade orçamentária	Mudança na programação	Não atendimento à finalidade	Realização virtual
	2 - Aumentar a eficiência no atendimento ao estudante	Dificuldade em executar os fluxos	Operacional	Média	Média	Pessoal insuficiente	Aumento da equipe multiprofissional	Não alcance do objetivo	Capacitação da equipe
	3 - Realizar pesquisa de satisfação com os estudantes	Resultados desfavoráveis	Imagem	Média	Alta	Não atendimento ao objetivo	Promoção da imagem da Ufopa	Impacto na imagem da instituição	Replanejamento com base no resultado da pesquisa
Atendimento aos estudantes da Ufopa com políticas de assistência estudantil	1 - Ampliação dos serviços ofertados	Indisponibilidade de servidores	Operacional	Média	Alta	Ausência de códigos de vaga	Planejamento prévio junto à Proplan e Progep	Dificuldade na ampliação de serviços	Manutenção dos serviços ofertados
	2 - Ampliação de auxílios ofertados	Orçamento insuficiente	Financeiro/Orçamentário	Alta	Alta	Indisponibilidade orçamentária	Remanejamento de orçamento	Não atendimento a outras demandas	Manutenção dos auxílios ofertados
Atendimento aos estudantes das ações afirmativas com auxílios estudantis	1 - Captação de recursos para ações afirmativas	Dificuldade em captar recurso	Estratégico	Média	Média	Editais ou parceriais não disponíveis	Mapeamento dos editais e janelas de captação disponíveis	Indisponibilidade de recursos	Apoio não financeiros às ações
	2 - Aumento no número de bolsas para ações afirmativas	Orçamento insuficiente	Financeiro/Orçamentário	Média	Alta	Indisponibilidade orçamentária	Remanejamento de orçamento	Não atendimento a outras demandas	Manutenção dos auxílios ofertados
Criação de políticas e ações para permanência materna na Ufopa	1 - Criação de espaço de acolhimento infantil na Ufopa	Baixa adesão	Operacional	Baixa	Baixa	Falta de divulgação	Divulgação	Não alcance do objetivo	Promoção dos espaços
	2- Pesquisa de satisfação com as mães estudantes da Ufopa	Falta de conhecimento da política	Comunicação e Informação	Média	Média	Falta de divulgação	Divulgação	Não alcance do objetivo	Realização de eventos e formação
Fornecimento de refeições para os campi	Licitação para fornecimento do serviço nos campi	Custo do contrato	Financeiro/Orçamentário	Média	Alta	Valor da licitação abaixo do valor de mercado	Reequilíbrio e/ou reajuste	Não renovação contratual	Realização de nova licitação
Fortalecer a política de combate ao racismo, preconceito, discriminação, capacitismo, LGBT fobia, misoginia e outras formas de violência na universidade	Realização de eventos anuais para promoção e discussão do tema	Orçamento insuficiente	Financeiro/Orçamentário	Média	Alta	Indisponibilidade orçamentária	Mudança na programação	Não atendimento à finalidade	Realização virtual

Criar canais de comunicação com a comunidade estudantil	Criação de um App para facilitar o contato dos estudantes com a Proges	Dificuldade no desenvolvimento	Operacional	Média	Média	Falta de pessoal para desenvolvimento	Pagamento de bolsa para estudante colaborar	Atraso no desenvolvimento	Reduzir as funcionalidades
Instituir e consolidar a Política de Inclusão e Acessibilidade da Ufopa	Promover o Núcleo de Acessibilidade à Coordenação	Indisponibilidade de FG	Estratégico	Média	Média	Indisponibilidade de FG	Remanejamento de FG	Dificuldade em manter uma coordenação	Manutenção no atual status
Ampliar a disponibilidade de informações no contexto da Política de Dados Abertos	Criação de Sistema para abrigar os dados da assistência estudantil	Dificuldade no desenvolvimento	Operacional	Média	Média	Falta de pessoal para desenvolvimento	Pagamento de bolsa para estudante colaborar	Atraso no desenvolvimento	Reduzir as funcionalidades